



美利坚合众国
消费品安全委员会

普通购买者的挑战

全球供应链

2015年9月

本简介系由消费品安全委员会工作人员编写，未经本委员会审核或批准，不一定代表本委员会的观点。

全球挑战

复杂和
动态的
供应链

多重贸易
协议

高低不等的
安全要求

越来越多的
法规



CTAC

商业目标选择和分析中心 (CTAC)

- 美国海关和边境保卫局（CBP）主持该中心10个联邦机构的运作：



- 伙伴机构签署了一份分享信息和系统准入的集体谅解备忘录
- 其它适当的联邦政府部门将来可以加入商业目标选择和分析中心

入境口岸



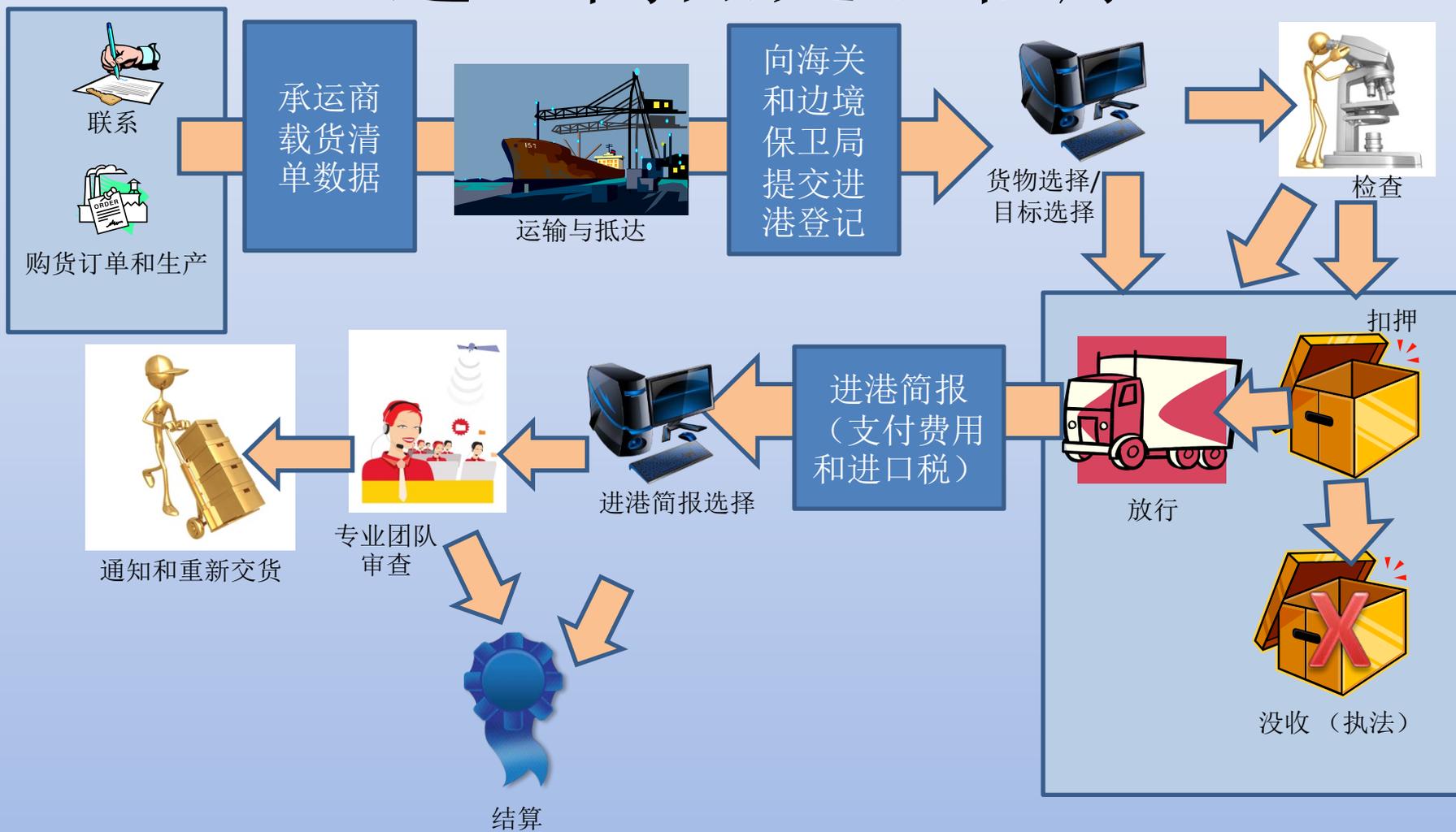
国际贸易数据系统/风险评估方法 (ITDS/RAM)

- 在全国范围内，30名监督调查员确定在312个入境口岸有哪些进口商品需要检查。
- ACE – 自动商业环境
 - 海关和边境保卫局数据库储存有关每一种进口产品的所有信息
- RAM – 风险评估方法
 - 旨在有效针对进入美国的违规产品的分析模型，使目标选择人员得以选择高风险类产品进行检查，同时绕过风险较低的产品

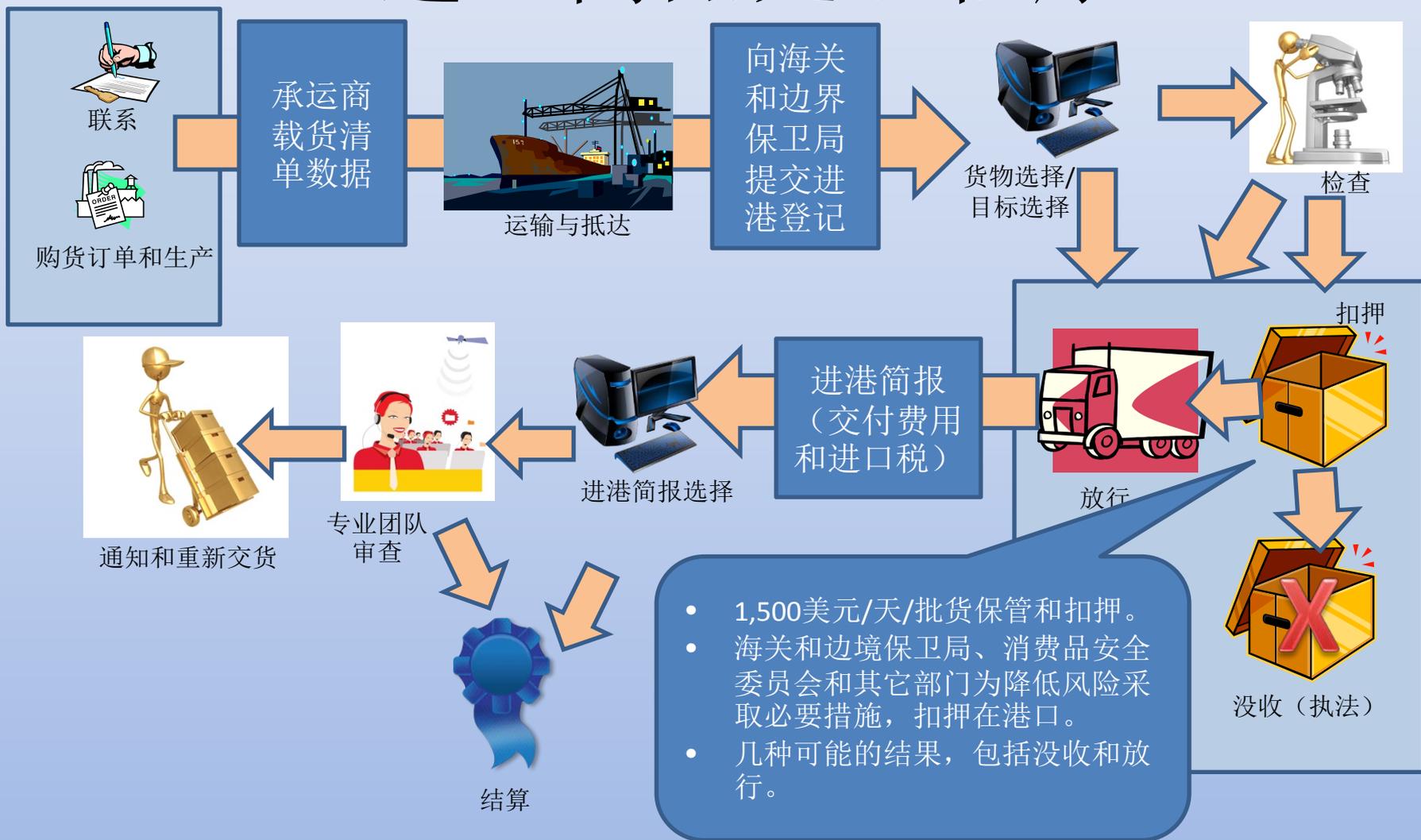
国际贸易数据系统/风险评估方法的益处

- 港口检查员通过美国消费品安全委员会系统收到标有风险等级的令人担心的产品的进港数据
 - 政策
 - 内在的产品风险
 - 供应链
 - 产品召回历史
- 允许采取决定性措施
- 改善与海关和边境保卫局在截留和检查方面的协调
- 有利于合法货物的流动

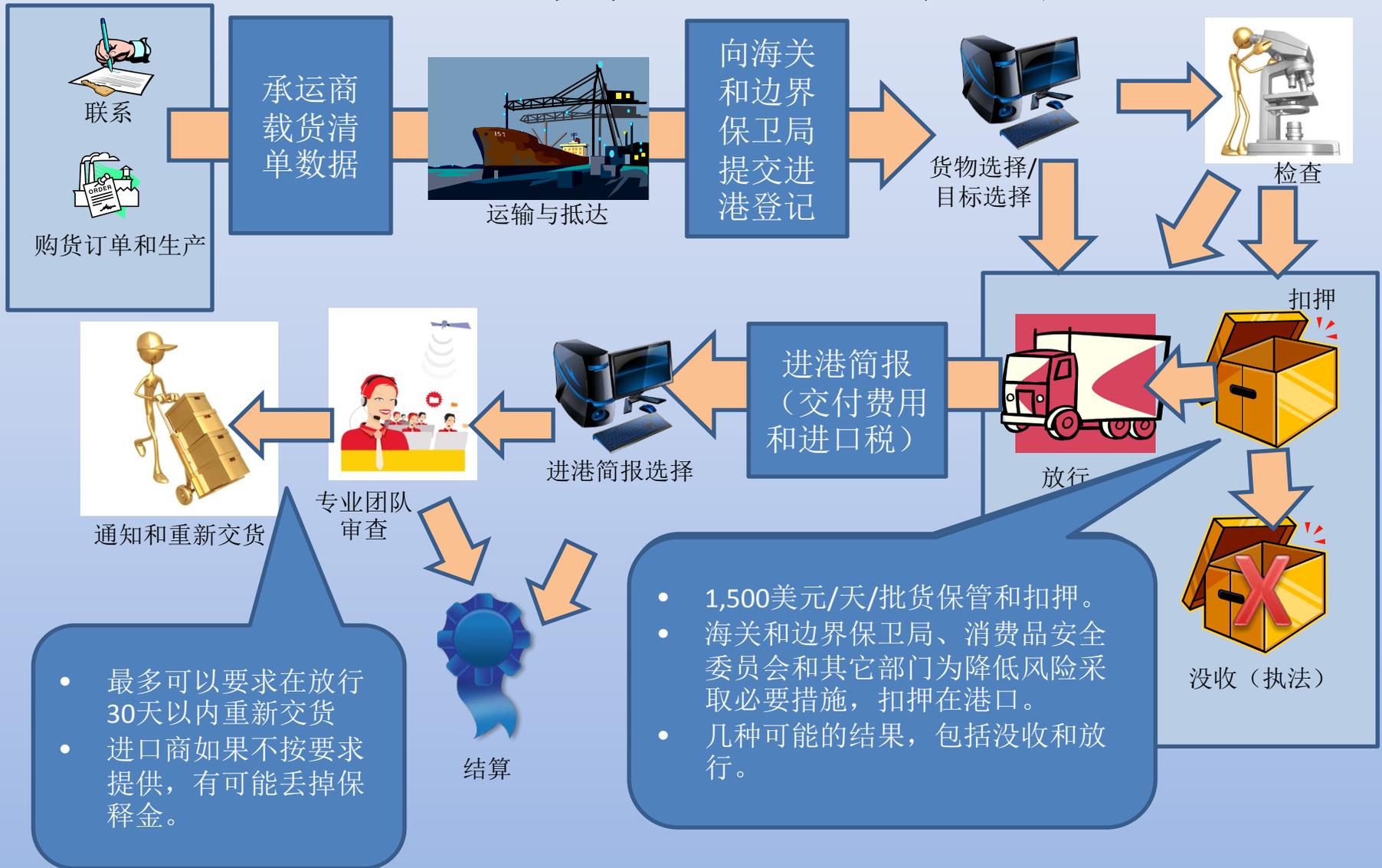
进口商品处理程序



进口商品处理程序



进口商品处理程序



扣押

- 时限
 - 如果扣押超过60天（1,500美元/天），海关和边境保卫局将放行产品
 - 目标是争取30天内（1,500美元/天）解决扣押问题
- 授权
 - 海关和边境保卫局不得在没有消费品安全委员会批准的情况下放行产品

离境/销毁/没收

- 离境/销毁
 - 进口商可以随时要求货物离境或者将其销毁
 - 离境或者销毁将在政府监督之下进行
- 没收
 - 消费品安全委员会可以要求海关和边境保卫局没收产品
 - 没收以后，海关和边境保卫局接管工作
 - 罚款、处罚和没收办公室发出通知；海关和边境保卫局有权根据认为适当的条件撤销没收

放行

- 有条件放行
 - 消费品安全委员会可以允许在交付海关和边境保卫局保释金的情况下，在等待检查结果期间有条件放行
 - 在有条件放行期间，产品不得分销
 - 考虑因素—港口有没有储存设施？该进口商值不值得信任？被怀疑违规的严重程度如何？
- 重新交货
 - 必须在海关和边境保卫局或者消费品安全委员会要求重新交货30天之内实现
 - 重新交货可能导致没收、销毁或者离境
 - 未能重新交货导致对进口商做出结算损失的评估

CPSC的劝告信

- 寄给违反法规的公司
- 补救措施不尽相同：
 - 没收是最常见的情况, 如果公司是屡次违规, 那么产品就不能修改
 - 纠正今后的产品
 - 停止销售和纠正今后的产品
 - 在批发商层次召回
 - 在零售商层次召回
 - 在消费者层次召回
- 通知要做合规检查

CBP/CPSC合作要点

- CBP提供:
 - 进口/入境信息
 - 目标选择的限量信息
 - CBP 检查结果
 - 执法/没收信息
- CPSC 提供:
 - Targeting Information to Improve risk based decision making
 - 目标选择信息, 以改善以风险评估为基础的决策制定
 - CPSC检查结果
 - 样品数据
 - 实验室分析
 - 寻找案例

CPSC全国产品成测试和评估中心的测试区域



玩具测试实验室



儿童产品测试实验室



泳池和水疗产品实验室



冲击测试(自行车头盔)实验室



普通产品测试实验室



户外机动运动实验室



电气产品测试实验室



化学实验室



燃烧产品测试实验室



现代化的会议室



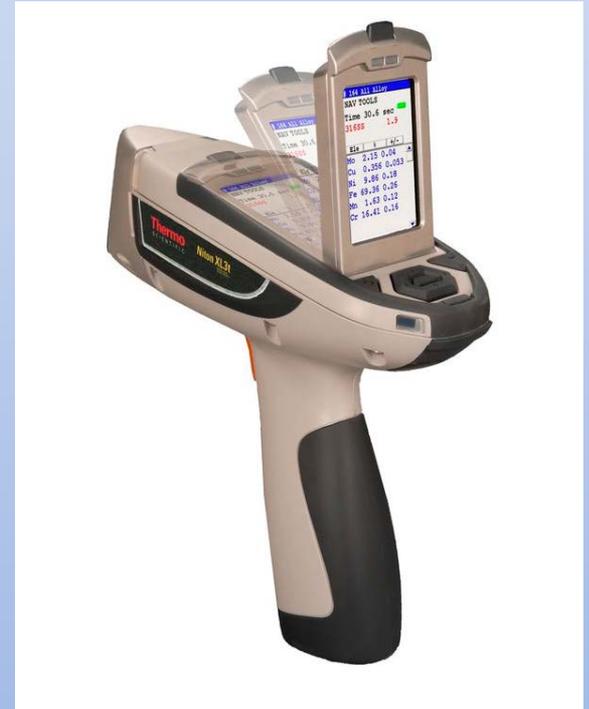
机械工场



阻燃/防火测试实验室

实地甄别工具

- XRF (X 射线荧光光谱仪检测)
- FTIR (傅里叶转换红外光谱检测)
- 其它检测工具和甄别指南
 - 追踪标签指南
 - 认证书指南
 - 小部件测试圆筒
 - 推/拉(用力)力计
 - 儿童玩具标准, F963
 - 带拉绳的儿童上衣外套
- 15J 章节产品
 - 手提式头发吹风机
 - 节日彩灯
 - 电源延长线



常见进口违规/缺陷

- 儿童产品

1. 追踪标签
2. 认证
3. 铅（含量）
4. 邻苯二甲酸酯
5. 小部件
6. 铅（油漆）
7. 玩具标准
8. 美术材料标签

- 非儿童产品

1. 烟花爆竹
2. 头发吹风机
3. 节日彩灯
4. 香烟和多功能打火机
5. 自行车头盔
6. 认证
7. 发光体
8. 床垫可燃性
9. 电源延长线

《消费品安全改进法》规定

- 2008年的《消费品安全改进法》（CPSIA） - 对消费品、非儿童产品和儿童产品提出新的要求。
- 生产商或者进口商必须出具一份证书，显示该产品按照第三方检测结果是合规的。

证书必须包括的内容

1. 描写证书涵盖的产品。
2. 证书必须分别标明委员会所执行的每一条法则，禁令，标准或法规。
3. 认证产品合规的进口商或美国国内生产商的名字，完整的通信地址和电话号码。
4. 保留支持认证测试记录的人的名字，完整的通信地址和电话号码。

证书必须包括的更多内容

5. 产品制造日期，即年和月。产品制造地点，即国家或行政地区和城市
6. 证书所依据的测试报告的测试日期和测试地点
7. 如果是第三方实验室检测了产品，或者进行了证书所依据的测试项目，请给出该实验室的名字，完整的通信地址和电话号码。

《消费品安全改进法》规定-儿童产品

- 第三方检测：认证依据的是由CPSC承认和认可的第三方实验室的测试。
- 要求儿童产品证书（CPC）
 - 儿童产品证书显示基于第三方检测，符合相关要求（即可燃性、含铅量、邻苯二甲酸酯）。
- 儿童产品指的是主要为12岁或12岁以下儿童设计和为对象的产品。

《消费品安全改进法》规定 – 非儿童产品

对一些非儿童产品的新规定要求：

- 检测：任何实验室都可以检测非儿童产品。不必是第三方检测。
- 认证：所有由消费品安全委员会执行的规则、禁令、标准或者法规管辖的产品都需要具备一份普通合规证书（GCC）。

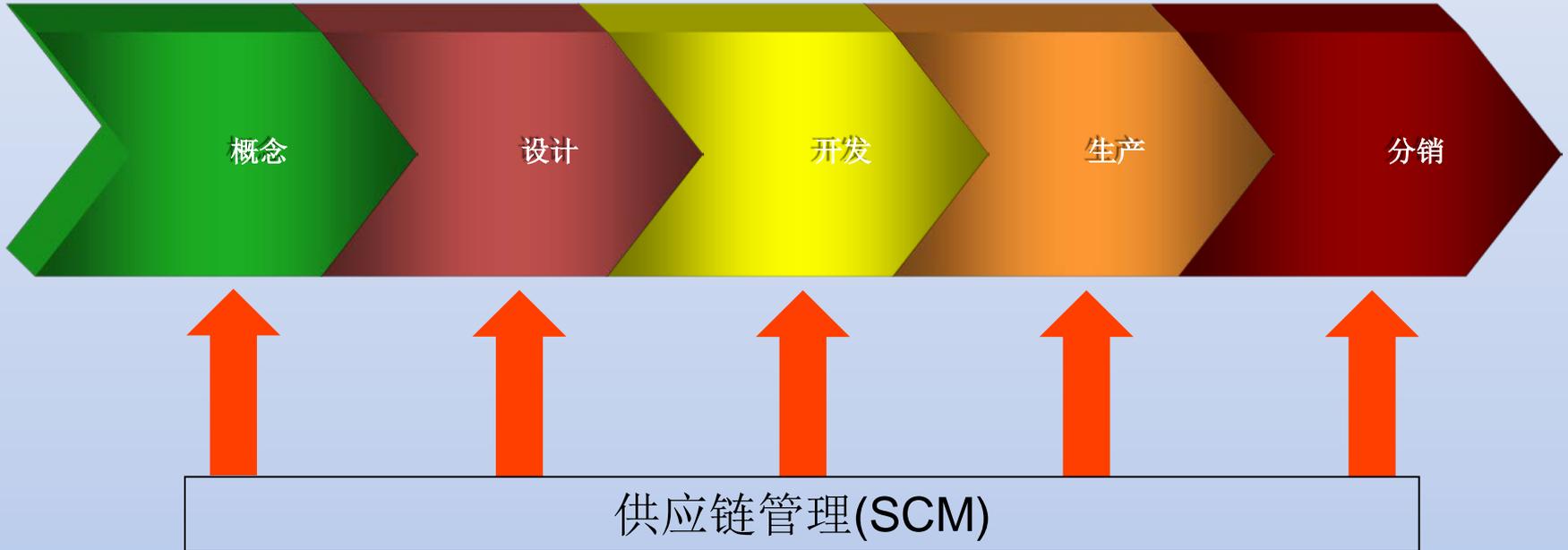
《消费品安全改进法》规定 - 追踪标签

- 要求儿童产品生产商，在可行范围内，在产品和包装上放置明显标记，可以让购买者根据那些标记确认产品生产的来源、生产日期和批次信息（包括批次、序号或者其它识别特征）。

《消费品安全改进法》规定 - 追踪标签

- 标签必须永久性附带在产品和包装上，以便让人识别生产商、生产日期和产地，以及生产批量信息（批号或者序号）。

为供应链设计



供应链管理是获得产品在其生命周期的信息的全过程。

建立一个合规计划

- 建立内部管理和程序，以获取适当数据
 - 来自分销链的退货
 - 零部件订单
 - 消费者投诉、索赔、诉讼、网上产品评价
 - 零售商报告/反馈
 - 报告中和在SaferProducts.gov网站上登出的由产品肇成的事故
- 向监管人员披露所需信息
- 更新和审查管理和程序
- 向员工提供合规培训和报告问题的机制

供应链管理

- 监督供应链
- 在过程的早期即发现问题
 - 尽量缩小代价昂贵的口岸延迟放行
- 零售商希望供应链中生产商环节有更多的透明度
- 产品的可追溯性是关键!
 - 了解你的供应商

为安全设计



益处:

可以在大量投入时间、资源和资金之前就对产品的设计作出改变。

可以在产品仍然处于“概念”阶段就提出设计建议。可以在影响产品功能最小的情况下实施设计修改。



设计分析

- 建立一支评审队伍
- 为使用者定义
- 为环境定义
- 为产品生命周期定义
- 识别产品故障的形态
- 确定可预期使用、误用、滥用
- 识别潜在危害
- 审查数据
- 评审标准—了解原理
- 不断提问“如果……？”

识别产品危害

了解与你的产品相关的危害 生命威胁/重伤

- 窒扼
- 羁绊
- 体位性窒息
- 跌倒/头部受伤
- 窒息/异物吸入/气管阻塞
- 溺毙
- 电击/触电
- 火灾/烧伤
- 切断肢体
- 割伤
- 骨折
- 眼睛受伤
- 穿刺
- 跌倒

可预期使用

- 生产商设想的用途
- 可预期使用分析：消费者与一个产品互动和/或者操作一个产品的各种可能的方法
 - 合理的可预期误用或者滥用

安全文化

- 建立一支正式的安全设计审查队伍
- 将安全设计到产品之中
- 制定严格的, 超出满足最低标准的内部测试计划
- 在产品设计的各个关键阶段进行安全审查
- 为设想到和未设想到的可预期使用进行设计

联络信息

亚太地区消费品安全参赞
美国驻华使馆, 北京

米捷可

电邮: millerjj2@state.gov